

Általános szerződési feltételek

ÁSZF

Vásárlási feltételek

Bevezetés

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) tartalmazza a [http://www.beregkisgep.hu] weboldalon (a továbbiakban: honlap) elérhető szolgáltatás igénybevételének igénybevevő (továbbiakban: Felhasználó) általi használatának feltételeit. A honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet ezen ÁSZF nem tartalmaz, a honlapon elérhető tájékoztatások nyújtják. A Felhasználó a honlap használatával tudomásul veszi és elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

A szolgáltató

Név: CVG 96 Service Kft

Székhely: 4803 Vásárosnamény, Munkácsi út 48/a.

Levelezési cím: 4803 Vásárosnamény, Munkácsi út 48/a.

Üzlethelyiség címe, személyes átvételi lehetőség: 4803 Vásárosnamény, Munkácsi út 48/a.

Képviselő neve: Czirják József

Cégjegyzék szám: 15-09-087110

Kiállító neve: Nyíregyházi Törvényszék Cégbírósága.

Adószám: 27328983-2-15

Közösségi adószám: HU27328983

Számlavezető pénzüintézet: K&H Bank

Számlaszám: [HU96 10404481-50526967-52501010]

E-mail cím: [info@beregkisgep.hu]

Telefonszám: [+36209793854]

Fax: [-]

Adatkezelési nyilvántartási azonosító: DPO-NAIH\0008362\2

Szerződés nyelve: Magyar

Szállítási partner, partnerek megnevezése: Magyar Posta

Megrendelések feldolgozása: hétköznapiokon 8-16 óra között

Megrendelések teljesítésének átlagos ideje munkanapban megadva: 1-5 munkanap

Webáruház domain: http://www.beregkisgep.hu

Tárhelyszolgáltató: unas.hu UNAS Online Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság 9400 Sopron, Kőszegi út 14. unas@unas.hu

A honlapon folytatott tevékenység

Webáruházunk az ország egész területére szállít. Felhívjuk figyelmüket, hogy noha a rendeléseket rendszerünk külföldről is fogadja de jelenleg csak Magyarország területére szállítunk a magyar adózási feltételeknek megfelelően. Kínálatunkban fűrészgépek, fűkaszák, hegesztők, sarokcsiszolók, fűrőgépek, kompresszorok, benzin és villanymotoros szivattyúk, házi vízművek és ezek alkatrészei szerepelnek. Forgalmazzuk többek között a FLEX, Hitachi, Einhell, Extol, AEG, Makita, Bosch, Kasei szerszámgepeket, valamint a Heron áramfejlesztőket és benzinmotoros szivattyúkat. A felsoroltakon kívül a kerti gépek nagy választékával és tartozékkínálatával várjuk kedves látogatóinkat. Kiszállításokat a GLS futárszolgálat és a Magyar Posta Logisztika végzi. Lehetőség van utánvételes, előre utalásos fizetési mód választására. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak tartalmazzák a törvényben előírt áfát, azonban nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját. A házhozszállítás díja függ a vásárlás összértékétől, súlyától és a választott szállítási módtól.

Kiszállítás esetén külön csomagolási költség nem kerül felszámításra! A vásárlás regisztráció nélkül is lehetséges. Amennyiben szeretné legközelebbi vásárlás alkalmával mindössze a kosár tartalmát összeállítani, praktikus lehet a regisztráció elvégzése. Kérjük nézzon körül áruházunkban, kérdésével pedig keressen a megadott elérhetőségeinken!

A termék kiválasztása

A vásárlónak lehetősége van választani, illetve rendelni az áruház termékei közül. A vásárló a kiválasztott termékre kattintva megtekintheti annak bővebb ismertetőjét. Vásárlási szándéka esetén a megvásárolni kívánt terméket a „Kosárba” gomb megnyomásával egy virtuális kosárba helyezi. A Kosár „Megtekintés” gombjára kattintva megtalálja a vásárlás során kosárba helyezett termékeket, valamint a számla végösszegét és a szállítási költséget. Itt leellenőrizhetik rendelésük helyességét, különös tekintettel az árakra és a mennyiségekre, melyeket igény szerint módosíthatnak, javíthatnak is. A kosár automatikusan kiszámítja a rendelés végösszegét.

A rendelés elküldése

Ha megfelelőnek tartja a kosárban elhelyezett termékek mennyiségét, leellenőrizte a végösszeget, és úgy döntött, hogy meg szeretné vásárolni őket, akkor egyszerűen kattintson a "Pénztár" gombra. Ezután lehetősége van kiválasztani, hogy már regisztrált vásárlóként szeretne-e belépni, új vásárlóként akar regisztrálni, esetleg regisztráció nélkül akar vásárolni.

Ha korábban már vásárolt áruházunkban, úgy adja meg a korábbi regisztráció során megadott e-mail címét és jelszavát. Ha új vásárlóként szeretne regisztrálni, akkor adja meg a vásárláshoz szükséges adatait, amelyeket a rendszer eltárol, és a legközelebbi vásárlás alkalmával már csak be kell jelentkeznie. Regisztráció nélküli vásárlás esetén adja meg számlázási és szállítási címét.

A következő lépésben válassza ki az Önnek megfelelő szállítási módot (személyes átvétel vagy futárszolgálat vagy MPL által), valamint fizetési módot (utánvét, banki átutalás, bankkártyás fizetés, készpénz). Ha egyetért a megrendelés tartalmával, akkor a megrendelés elküldéséhez kattintson a „Megrendelés” gombra.

Árak

Áraink a rendelés időpontjában érvényes listaárak, amelyeket a webáruházban a termékek mellett találunk. Az árak bruttó árak, az ÁFA-t tartalmazzák, azonban ezek az árak nem tartalmazzák az esetleges szállítási költséget. A szállítási költség a felső menüsorban, a pénztár folyamat során a megrendelés véglegesítése előtt, valamint a Vásárlási feltételek között is megtalálható. Amennyiben a webáruházban hiba vagy hiányosság lép fel a termékeknel vagy az áraknál, fenntartjuk a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk a vevőt az új adatokról. A vevő ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy lehetőség van arra, hogy bármely fél elálljon a szerződéstől.

Eljárás hibás ár esetén

Nyilvánvalóan hibásan feltüntetett árak minősül:

- 0 Ft-os ár,
- kedvezménnyel csökkentett, de a kedvezményt tévesen feltüntető ár (pl.: 1000 Ft-os Áru esetén a 20 %-os kedvezmény feltüntetése mellett 500 Ft-ért kínált Áru).

Hibás ár feltüntetése esetén Eladó felajánlja az Áru valós áron történő megvásárlásának lehetőségét, mely információ birtokában a Vásárló eldöntheti, hogy megrendeli valós áron az Árut vagy minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül lemondja a megrendelést.

Termék elérhetőségek:

- Raktáron: A terméket saját raktárból 1-2 munkanapon belül tudjuk szállítani (Kivéve ha a raktárkészleten jelzett termék vagy termékek valamilyen előre nem látható ok miatt nem elérhetőek. Pl.: sérült termék, leltárhibából adódó hiány ..stb. Az ilyen hibákból eredő károkért felelősséget nem vállalunk.)

- Szállítható: A terméket külső raktárról 3-5 munkanapon belül tudjuk szállítani. A szállítási idő ez esetben csupán informális jellegű, pontos időt a megrendelés visszaigazolásában fogunk megadni a beszállítónk raktárkészletétől függően.

- Rendelhető: A termék jelenleg nincs sem a saját, sem a beszállítónk raktárában, de 1-2 héten belül fog beérkezni

- Nincs készleten Az ár változhat!: A termék jelenleg nincs készleten és az ára is változhat, a beszerzési ártól függően. Az esetleges árváltozásról minden esetben egyeztetünk az ügyféllel! A szállítási idő ez esetben csupán informális jellegű, pontos időt a megrendelés visszaigazolásában fogunk megadni a beszállítónk raktárkészletétől függően.

- Előrendelhető: A termék hosszabb ideig, több hétig nem lesz elérhető

- Jelenleg nem rendelhető: A termék nincs raktáron a beszállítónknál sem és a várható beszállítási időpontról sincs információ

A rendelések feldolgozása

A rendelések feldolgozása 24 órán belül megtörténik.

Adatbeviteli hibák javításának lehetősége

Az adatbeviteli hibák javítására a „Megrendelés” gomb megnyomása előtt van lehetősége.

Visszaigazolás

Minden rendelésről e-mailben visszajelzést küldünk. Ez azt jelenti, hogy a rendelés feladását követően egy automatikus e-mailt kap a rendelés beérkezéséről és (később) egyet a várható szállítási időpontról. Telefonos egyeztetés esetén hívja az ügyfélszolgálatot vagy az e-mailben található telefonszámok bármelyikét.

Számlázási és fizetési módok:

1. Utánvétel melynek van 400 Ft-os kezelési költsége (Szállítói/postai kiszállítás esetén, átvételkor készpénzben.)
2. Átutalás (Csak előzetes megállapodás alapján lehetséges.)
3. Előreutalás (A szállítást megelőzően elküldött bizonylat alapján, előre történő átutalással. Az árut csak az összeg megérkezése után áll módunkban elküldeni.)
4. Készpénz a szaküzletben
5. Bankkártyás fizetés a szaküzletben

Szállítás

A küldemények kézbesítése, szállítása futárszolgálattal, MPL, GLS stb. történik. A termék várható szállítási idejét a webáruház a második (nem automata) visszaigazoló e-mailben közli. Amennyiben a szállítási időpont nem megfelelő, lehetősége van egyeztetni a visszaigazoló e-mailben található telefonszámon.

Szállítási módok: Posta MPL, GLS

Kiszállítási idő: Visszaigazoló email alapján

A szállítástól elállás

Ha a webáruház a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott áru nem áll rendelkezésre, illetve a megrendelt szolgáltatást nem áll módjában nyújtani, köteles erről a megrendelőt tájékoztatni. A webáruház nem köt szerződést kiskorúakkal. A megrendelő a kereskedelmi feltételek elfogadásával nyilatkozik arról, hogy nagykorú.

A szerződés iktatása

A honlapon keresztül kötött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, a Szolgáltató azt nem iktatja, utólagosan nem hozzáférhető.

Számla

A Szolgáltató a rendelésről papíralapú számlát állít ki, melyet elektronikus úton küld meg a Felhasználó részére.

Előre utalásos fizetési módnál lehetőség van díjbekérő számla kérésére, melyet a Szolgáltató elektronikusan küld meg Felhasználó részére. A végleges papíralapú számlát az utalás beérkezése után állítja ki a Szolgáltató, melyet elektronikus úton küld meg.

Elállási jog gyakorlásának menete

Az e fejezetben ismertetett indoklás nélküli elállási jog a fogyasztót illeti meg. Fogyasztó az a természetes személy, aki szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el.

A fogyasztó a távollévők között kötött szerződéstől 14 napon belül, indoklás nélkül elállhat. Áru vásárlásakor a határidő attól a naptól számít, amelyen a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az árut átveszi. Ha a külön vásárolt áruk eltérő időpontban érkeznek, a határidő az utolsó áru átvételétől számít. Több tételből vagy darabból álló árunál az utolsó tétel vagy darab átvételének napja az irányadó. A fogyasztó a szerződés megkötése és az áru átvétele között is élhet elállási jogával.

Az elállási jog gyakorlásához a fogyasztónak az elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatot kell eljuttatnia a Szolgáltatóhoz. Ezt megteheti az ÁSZF 1. pontjában szereplő postai címen, az info@beregkisgep.hu e-mail-címen, a jogszabály szerinti elállási nyilatkozat-minta felhasználásával, vagy a webáruház online elállási funkcióján keresztül. A nyilatkozatminta használata nem kötelező. A határidő betartásához elegendő, ha a fogyasztó az elállási nyilatkozatot a határidő lejártá előtt elküldi.

Online elállási funkció

A fogyasztó az elállási jogát a webáruház „**Elállás a szerződéstől**” elnevezésű online funkcióján keresztül is gyakorolhatja, amely itt érhető el:

<https://www.beregkisgep.hu/spg/935569/Elallas-a-szerzodesitol>

Az űrlapon a fogyasztó megadhatja a nevét, az elállással érintett szerződés azonosításához szükséges adatokat, valamint azt az e-mail-címet, amelyre a visszaigazolást kéri. Jelezheti, hogy a teljes rendeltéstől vagy csak meghatározott áruktól kíván elállni. Az űrlap a „**Elállás megerősítése**” gomb használatával küldhető el.

A Szolgáltató az online elállási nyilatkozat beérkezésétől indokolatlan késedelem nélkül, e-mailben átvételi elismervényt küld a fogyasztónak. A visszaigazolás tartalmazza az elállási nyilatkozat tartalmát, továbbá a beküldés napját és időpontját. Az online funkció használata nem feltétele az elállásnak: a fogyasztó a fent megjelölt más módon is közölheti egyértelmű nyilatkozatát.

A rendelésszám megadása segíti a rendelés azonosítását. Ha az elállással érintett szerződés a közölt egyéb adatok alapján azonosítható, a Szolgáltató a rendelésszám elírása miatt önmagában nem tekinti érvénytelennek az elállási nyilatkozatot; szükség esetén felveszi a kapcsolatot a fogyasztóval a rendelés pontosítása érdekében.

Az elállás következményei

Elállás esetén a fogyasztó köteles az árut indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni a Szolgáltatónak az ÁSZF 1. pontjában megadott visszaküldési címen, kivéve, ha a Szolgáltató vállalta, hogy az árut maga fuvarozza vissza. A határidő teljesül, ha a fogyasztó az árut annak lejártá előtt elküldi.

Az áru visszaküldésének közvetlen költségét a fogyasztó viseli, kivéve, ha a Szolgáltató vállalta annak viselését, vagy jogszabály ettől eltérően rendelkezik. A Szolgáltató utánvétel visszaküldést nem vállal; a visszaküldés módjáról szükség esetén a fogyasztó előzetesen egyeztethet a Szolgáltatóval.

A Szolgáltató az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül visszatéríti a fogyasztó által megfizetett összeget, beleértve a teljesítéssel összefüggő szokásos szállítási költséget. Ha a fogyasztó a felkínált legolcsóbb szokásos szállítási módtól eltérő módot választott, az ebből eredő többletköltséget a Szolgáltató nem köteles visszatéríteni. Az áru visszaküldéséig, illetve a visszaküldés kétséget kizáró igazolásáig a Szolgáltató a visszatérítést visszatarthatja; a két időpont közül a korábbi veszi figyelembe. Ez a visszatartási jog nem illeti meg a Szolgáltatót, ha vállalta, hogy az árut maga fuvarozza vissza.

A visszatérítés az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező módon történik, kivéve, ha a fogyasztó más mód alkalmazásához kifejezetten hozzájárul. A visszatérítés módja miatt a fogyasztót többletdíj nem terheli.

A fogyasztó az áru értékcsökkenéséért csak akkor felel, ha az az áru jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból ered.

Mikor nem gyakorolható az indokolás nélküli elállási jog?

A fogyasztó nem gyakorolhatja az indokolás nélküli elállási jogot különösen:

- olyan nem előre gyártott áru esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy amelyet egyértelműen személyére szabtak;
- olyan zárt csomagolású áru esetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okból az átadás utáni felbontást követően nem küldhető vissza;
- olyan áru esetében, amely jellegénél fogva az átadás után elválaszthatatlanul vegyül más áruval;
- romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző áru esetében;
- olyan áru vagy szolgáltatás esetében, amelynek ára a pénzpiac Szolgáltató által nem befolyásolható ingadozásától függhet az elállási határidő alatt;
- szolgáltatásnyújtás esetében, a szolgáltatás maradéktalan teljesítése után, a jogszabályban meghatározott feltételek fennállásakor.

A kivételeket a **45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. §-a** tartalmazza. A kivétel fennállását mindig az adott árura vagy szolgáltatásra vonatkozó körülmények alapján kell megállapítani.

Tulajdonjogi kikötés

A leszállított áru a vételár teljes kifizetéséig a szállító tulajdonában marad.

Megrendelés módosítása, törlése

A 2001. évi CVIII. törvény értelmében a megrendelés leadásakor a vásárló felé azonnal értesítést küld az eladó webáruház szoftvere a rendelés felvételének megkezdéséről. Ez az értesítés nem minősül az eladó és a vásárló között létrejött szerződésnek! Csupán jelzi a vásárlónak, hogy rendelési igényét rendszerünk regisztrálta és továbbította az eladó illetékes munkatársa felé.

Amennyiben a vásárlóhoz ez 48 órán belül nem érkezik meg, akkor a vásárló ajánlattételi kööttségei megszűnnek.

Az eladó a rendelés teljesítésének megkezdéséig megadja a lehetőséget a vásárlónak rendelése visszavonására elektronikus úton. A rendelés teljesítésének megkezdésekor a vásárló e-mailben és/vagy telefonon értesítést kap a teljesítés várható időtartamáról, és a teljesítés megkezdésének tényéről, ezután már csak személyesen vagy a "Rólunk" vagy "Kapcsolat" menüpontok alatt található elérhetőségek valamelyikén keresztül van lehetőség rendelésének visszavonására

A megrendelés utólagos módosítására csak írásos formában e-mailben, vagy telefaxon kerülhet sor (E-mail cím: info@beregkisgep.hu)

Át nem vett csomagok esetén követett eljárásrend

Amennyiben a Vásárló nem veszi át a megrendelt és szállításra átadott Árut és a jogszabályokban biztosított indoklás nélküli 14 napon belüli elállási szándékát sem jelzi az Eladó felé, megszegi az Eladóval kötött szerződését, amely alapján kötelezettsége az Áru átvétele és ezzel az Eladó teljesítésének elfogadása. Ebben az esetben Eladó megkísérli az Áru ismételt kiszállítását, amennyiben ezt Vásárlóval egyeztetni tudja, de az ismételt kiszállítást szállítási díj fizetéséhez kötheti. Amennyiben az ismételt kiszállítás sikertelen, vagy azt nem lehet a Vásárlóval egyeztetni, mert a Vásárló megtagadja az együttműködést, Eladó jogosult a Vásárlóval kötött szerződést a szerződésszegés miatt azonnali hatállyal felmondani és a sikertelen ki és visszaszállítás költségét kötbérként érvényesíteni Vásárló felé. Felek a szerződés felmondására elfogadják a Vásárló által a rendeléskor használt email, mint kommunikációs forma használatát és rögzítik, hogy a felmondás közlésének időpontja az az időpont, amikor a felmondó levél a Vásárló email fiókjában hozzáférhetővé válik.

Kellékszavatosság

A Felhasználó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezéseinek megfelelően.

Fogyasztói szerződés esetén a Fogyasztónak minősülő Felhasználó az átvétel időpontjától számított 2 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a termékhibákért, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek. Két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait a Felhasználó érvényesíteni már nem tudja.

Nem a Fogyasztóval kötött szerződés esetén a Felhasználó az átvétel időpontjától számított 1 éves elévülési határidő alatt

érvényesítheti szavatossági igényeit.

A Felhasználó – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha ezek közül a Vásárló által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna.

A felhasználó végső esetben – a szerződéstől is elállhat

A Fogyasztó a kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát a kötelezett költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja azt!

Választott kellékszavatossági jogáról a Felhasználó egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Felhasználó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

A Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő (2) hónapon belül közölni.

A Felhasználó közvetlenül a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

A teljesítést (vagyis a kiszállítást, átvételt követő) követő 12 hónapon belül felismert hiba esetén vélelmezni kell, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában fennállt, kivéve, ha e vélelem a hiba jellegével, vagy a termék természetével összeegyeztethetetlen. A Szolgáltató csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha ezt a vélelmet megdönti, vagyis bizonyítja, hogy a termék hibája a Felhasználó részére történő átadást követően keletkezett. Ennek alapján a Szolgáltató nem köteles a Felhasználó kifogásának helyét adni, ha megfelelően bizonyítja, hogy a hiba oka, a termék nem rendeltetésszerű használatának következménye. A teljesítést követő 12 hónap elteltével azonban a bizonyítási teher megfordul, vagyis vita esetén a Felhasználónak kell bizonyítania, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában fennállt.

Termékszavatosság

Termékszavatosság kizárólag ingó dolog (termék) hibája esetén merülhet fel. Ez esetben a Fogyasztónak minősülő a Felhasználó – választása szerint – az 7.1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Termékszavatossági igényként a Felhasználó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét a Felhasználó a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két (2) éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

A Felhasználó a termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja.

A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Felhasználónak kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a Felhasználó a gyártóval szemben érvényesítheti.

Garancia, jótállás:

Forgalmazott termékeinkre kötelező jótállásról és szavatosságról a 270/2020. (VI. 12.), a 373/2021. (VI. 30.) és a 151/2003. (IX. 22.) kormányrendelet, illetve a 18/2020. (VI. 12.) és a 48/2020. (XII. 11.) ITM rendelet, valamint a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet rendelkezései az irányadók.

A Vállalkozás szavatossági és jótállási felelősségére, illetve a fogyasztó és a Vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályaira a 270/2020. (VI. 12.) kormányrendelet, a 18/2020. (VI. 12.) ITM rendelet, a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet, illetve a Ptk-ban és a 151/2003. (IX. 22.) kormányrendeletben foglaltak az irányadók.

A jótállási igény a jótállási határidőben érvényesíthető.

Kötelező jótállás esetén, a tartós fogyasztási cikkek körébe sorolt termékeknél a jótállás időtartama eladási ártól függően változik:

10 000 - 100 000 Forintig: 1 év

100 000 - 250 000 Forintig: 2 év

250 000 Forint felett: 3 év

Kérjük, hogy a garanciajeggyel ellátott termékekhez kapott garancialevelet, jótállási jegyet őrizze meg a jótállási és szavatossági jogok érvényesítéséhez!

Nem érvényesíthető a jótállási igény, ha a meghibásodást:

- nem rendeltetésszerű, vagy a használati utasítástól eltérő használat okozta,
- nem megfelelő szállítás vagy tárolás okozta,
- környezeti, vagy a készüléken kívül álló ok (pl. nem megfelelő hálózati feszültség, hosszabbító, áramfejlesztő, stb.) okozta,
- vagy a készüléket a garancialevélben szereplő szakszervizeken kívül már más is javította.

A jótállási igény érvényesítésének nem tehető feltételévé a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának a fogyasztó általi visszaszolgáltatása.

A jótállási jegy a fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát – a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetők.

A fogyasztó kijavítási igényét a Vállalkozás székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén, és a megadott javítószolgálat(ok)nál (szerviznél) közvetlenül is érvényesítheti.

A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása napjával kezdődik, vagy ha az üzembe helyezést a Vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, akkor az üzembe helyezés napjával kezdődik. Ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított 6 hónapon túl helyezett üzembe, akkor a jótállási határidő kezdeti időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.

A fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetés szerűen nem használhatta.

Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során a Vállalkozás részéről megállapítást nyer, hogy

a fogyasztási cikk nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a Vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a Vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott számlán, vagy nyugtán feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történő kijavítását követően ismét meghibásodik, és a fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítását, továbbá a fogyasztó nem kívánja az újbóli kijavítást, akkor a Vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, akkor a Vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott számlán vagy nyugtán feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a fogyasztási cikk kijavítására a kijavítási igény a Vállalkozás részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, a Vállalkozás köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen leteltét követő nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a Vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott számlán vagy nyugtán feltüntetett vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen leteltét követő nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ugyanazon hiba miatt a Felhasználó kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont a Felhasználó a jótállásból fakadó jogok az 7.1. és a 7.2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

Szavatossági, jótállási igények érvényesítése

A szavatossági igényeit a Felhasználó az alábbi elérhetőségeken érvényesítheti:

Név: CVG 96 SERVICE KFT

Levelezési cím: 4803 Vásárosnamény, Munkácsy út 48/a

Telefonszám: +36209793854

E-mail cím: info@beregkisgep.hu

Jogérvényesítési lehetőségek

Panaszügyintézés helye, ideje, módja

A Felhasználó a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Név: CVG 96 SERVICE KFT

Levelezési cím: 4803 Vásárosnamény, Munkácsy út 48/a

Telefonszám: +36209793854

E-mail cím: info@beregkisgep.hu

Tájékoztatás / Panaszkezelés:

A Szolgáltató tájékoztatja az Ügyfelet, hogy a megkötendő szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek és nem kerül iktatásra!

A fogyasztó panasszal élhet, amennyiben a vásárlás során valamilyen problémával szembesült. A panaszt megteheti szóban és írásban, melyet személyesen tehet meg, vagy a Szolgáltató elérhetőségeit veheti igénybe.

Ha a fogyasztó panasa elutasításra kerül a Szolgáltató részéről, akkor panaszával a lakóhelye szerinti kormányhivatalhoz fordulhat, mint fogyasztóvédelmi hatósághoz. Az egyes kormányhivatalok és azon belül a fogyasztóvédelmi feladatot ellátó szervezeti egységek elérhetőségei a <https://kormanyablak.hu> oldalon található, illetve a területileg illetékes járási hivatalokkal kapcsolatban bővebb információ található az alábbi linken is:

fogyasztovedelem.kormany.hu

Online Vitarendezési Platform: Amennyiben az ügyfél "fogyasztó" és panasszal kíván élni online vásárolt termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatban, megteheti azt a jogviták rendezésére használható Online Vitarendezési Platformon (ODR), melynek elérése a következő: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU>

Békéltető testület: A békéltető testületek célja az, hogy megkíséreljék a fogyasztó és a szolgáltató között fennálló vitás kérdéseket bíróságon kívül megoldani, elsősorban egyezséget létrehozni a két fél között, és ezzel egyszerűen, gyorsan és hatékonyan segíteni a fogyasztói jogok érvényesülését. A Szolgáltatónak kötelezettsége van a békéltető testületi eljárásban való együttműködésre! A békéltető testületek hatáskörébe azok az ügyek tartoznak, melyekben a fogyasztó és egy vállalkozás vitája:

- a termék minőségével, biztonságosságával (pl.: hibás teljesítés, szavatosság, jótállás),
- a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával (pl.: hibás termék által okozott károk),
- a szolgáltatás minőségével vagy (hibás teljesítés)
- a szerződés megkötésével vagy teljesítésével kapcsolatos (pl.: a szolgáltató egyáltalán nem teljesít, vagy nem azt teljesíti, amit vállalt).

Melyik békéltető testülethez fordulhat a fogyasztó a problémával: A fő szabály az, hogy az eljárásra a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes, tehát a fogyasztó választhat, hogy melyik békéltető testülethez fordul. A fogyasztó kérelme alapján illetékes a szerződés teljesítésének helye vagy a vitában érintett vállalkozás székhelye szerinti békéltető testület is. Abban az esetben, ha több fogyasztó fordul a testülethez ugyanabban az ügyben, akkor bármelyik fogyasztó lakóhelye szerint illetékes testület valamennyi fogyasztóra nézve illetékes. A [békéltető testületek elérhetősége itt található](#).

Baranya Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Pécs

Illetékességi terület: Baranya vármegye, Somogy vármegye, Tolna vármegye

Elérhetőség:

Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.

Telefonszám: 06-72-507-154

E-mail:

info@baranyabekeltetes.hu

Honlap: baranyabekeltetes.hu

Budapesti Békéltető Testület

Székhely: Budapest

Illetékességi terület: Budapest

Elérhetőség:

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.:10.

Telefonszám: 06-1-488-2131

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Honlap: bekeltet.bkik.hu

Csongrád-Csanád Vármegyei

Békéltető Testület

Borsod-Abaúj-Zemplén

Békéltető Testület

Székhely: Miskolc

Illetékességi terület: Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye, Heves vármegye, Nógrád vármegye

Elérhetőség:

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszám: 06-46-501-090

E-mail: bekeltetes@bokik.hu

Honlap: bekeltetes.borsodmegye.hu

Vármegyei

Székhely: Szeged

Illetékességi terület: Békés vármegye, Bács-Kiskun vármegye, Csongrád-Csanád vármegye

Elérhetőség:

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszám: 06-62-554-250/118

E-mail: bekelteto.testulet@cskik.hu

Honlap: bekeltetes-csongrad.hu

Győr-Moson-Sopron

Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Győr

Illetékességi terület: Győr-Moson-Sopron vármegye, Vas vármegye, Zala vármegye

Elérhetőség:

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefonszám: 06-96-520-217

E-mail:

bekeltetotestulet@gymskik.hu

Honlap: bekeltetesgyor.hu

Fejér Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Székesfehérvár

Illetékességi terület: Fejér vármegye, Komárom-Esztergom vármegye, Veszprém vármegye

Elérhetőség:

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Telefonszám: 06-22-510-310

E-mail: bekeltetes@fmkik.hu

Honlap: www.bekeltetesfejer.hu

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Debrecen

Illetékességi terület: Jász-Nagykun-Szolnok vármegye, Hajdú-Bihar vármegye, Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye

Elérhetőség:

Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.

Telefonszám: 06-52-500-710

E-mail: bekelteto@hbkik.hu

Honlap: hmbekeltetes.hu

Pest Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Budapest

Illetékességi terület: Pest vármegye

Elérhetőség:

Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2.

Telefonszám: 06-1-792-7881

E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu

Honlap: panaszrendezes.hu

Bővebb információ itt érhető el: <https://www.bekeltetes.hu>

Árak módosítása

A Szolgáltató a honlapon forgalmazott termékek árait és egyéb feltüntetett árakat nem visszamenőleges hatállyal bármikor módosíthatja, a módosítás a honlapon történő közzétételt követően lép életbe, és csak az életbe lépést követő tranzakciókra érvényes.

Technikai korlátok

A honlapon történő vásárlás feltételezi a Felhasználó részéről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra. A Szolgáltatót nem terheli felelősség, ha bármilyen működési hiba észlelhető az internetes hálózatban, ami megakadályozza a honlap működését és a vásárlást.

Adatvédelmi szabályzat

A szolgáltató adatvédelmi szabályzata a következő címen érhető el: https://www.beregkisgep.hu/shop_help.php?tab=privacy_policy

Elállási nyilatkozat- minta

(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén tölts ki és juttassa vissza)

Címzett: Czirják József E.V.

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére irányuló szerződés tekintetében:.....

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén):.....

Kelt:.....

Elállási nyilatkozat

Elállási nyilatkozat- minta

(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén tölts ki és juttassa vissza)

Címzett: CVG 96 SERVICE KFT

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére irányuló szerződés tekintetében:.....

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén):.....

Kelt:.....